

CONDICIONES



REGALOS

- Los productos elegidos **no quedan reservados** hasta que alguien se los regale.
- Los regalos **se van entregando** a medida que van siendo regalados.
- **Muebles:** no los entregamos hasta recibir la confirmación de los novios. Mientras tanto se los guardamos en nuestros depósitos por hasta 60 días desde la compra.
- La mayoría de los productos tienen entrega inmediata. Los muebles especiales y algunos nacionales pueden demorar 20-30 días.
- **No subimos muebles por fuera de edificios.** Para esos casos deberán contratar una empresa especializada.
- Los regalos salen **cuidadosamente revisados:** por cualquier reclamo, deben notificarnos como máximo 48hs desde la entrega.
- **GIFT CARDS:** les vamos enviando notificación por email cada vez que reciben una.
- Con su usuario y clave, pueden ir monitoreando los regalos y Gift Cards recibidas.
- **BONIFICACION DEL 10%:** esperamos acumular algunas Gift Cards recibidas y generamos **la “Gift Card Bonificación”**, que pueden ver con su usuario y clave.
- **Todos los movimientos se registran en nuestro sistema y tienen trazabilidad.** Pueden pedirnos su estado de cuenta en cualquier momento.

CAMBIOS

- **¡No tirar las cajas de lo que quieran cambiar!** Todos los regalos tienen cambio siempre y cuando vengan en sus cajas de origen.
- Los regalos a cambiar se toman al precio al que fueron vendidos.
- No tienen cambio los muebles a medida.
- **CAMBIOS EN SUCURSALES:** el sistema de gestión de Colectivos **NO se encuentra disponible en sucursales de Manantiales y Carrasco.** Lo que SÍ puede hacerse en sucursales es gastar un Vale de una devolución previamente acreditada, o recepcionar algún cambio puntual – el importe del cual NO podrá gastarse en el momento (ya que la gestión administrativa del cambio únicamente puede realizarla la Administración en Casa Central). Puede recepcionarse el cambio, pero el Vale generado será enviado a la brevedad desde Casa Central.
- **Uso del saldo de novios en sucursales:** requiere previamente solicitar la liquidación de su colectivo a Casa Central, para que una vez conocido el saldo disponible, el mismo pueda ser utilizado en sucursales. Las sucursales de Manantiales y Carrasco no realizan liquidaciones de colectivos.

COMPRAS CON GIFT CARDS

- Con sus Gift Cards pueden comprar todos los productos de La Ibérica.
- Pueden hacerlo vía Whatsapp o en el local. ¡Recomendamos avisar antes de venir así tenemos pronto su Estado de Cuenta y saldo disponible!
- Envío de compras con Gift Cards:
- EN MONTEVIDEO: 1 envío gratuito cada \$15.000 en promedio
- AL INTERIOR: 1 envío gratuito cada \$40.000 en promedio

RECOMENDACIONES

- **¡COMUNICAR que tienen colectivo en La Ibérica!** De lo contrario, en nuestra experiencia los invitados no se enteran y terminan haciéndoles regalos de distintos lados que es lo que conviene evitar.
 - **¡AGRADECER los regalos!** Al lado de cada regalo y Gift Card dice de quien es.
 - Si tienen una casa entera por decorar, pueden **enviarnos sus planos** y nuestra Arquitecta les arma una propuesta de distribución y medidas adecuadas.
- 